

Alcance y secuencia: CCNA Discovery v4.0

Última actualización: 30 de noviembre de 2007

Audiencia objetivo

CCNA Discovery está diseñado principalmente para los estudiantes de Cisco® Networking Academy® que buscan instrucción con orientación profesional en tecnología de información y comunicación (TIC) o una rápida salida laboral y crecimiento en la profesión.

Requisitos previos

CCNA Discovery está compuesto de cuatro cursos:

- Networking para el hogar y las pequeñas empresas
- Trabajo en pequeñas y medianas empresas o ISP
- Introducción del enrutamiento y la conmutación en la empresa
- Diseño y soporte de redes de computadoras

El currículo no tiene requisitos previos y los cursos se toman de forma secuencial.

Certificaciones alineadas

El currículo del CCNA Discovery prepara a los estudiantes para dos exámenes diferentes de certificación Cisco.

Luego de completar los dos primeros cursos de CCNA Discovery; Networking para el hogar y las pequeñas empresas y Trabajo en pequeñas y medianas empresas o ISP, el estudiante tiene la opción de rendir el examen de certificación CCENT™ para técnicos de red iniciales. CCENT certifica las aptitudes prácticas requeridas para puestos TIC de nivel inicial. Además, esta certificación demuestra las aptitudes y competencias de un estudiante para trabajar en un entorno que cuenta con dispositivos y software de red Cisco.

La certificación CCENT es un primer paso opcional para alcanzar el estándar industrial de la certificación Cisco CCNA® para carreras de creación de redes. Luego de completar los cuatro cursos CCNA Discovery, los estudiantes estarán preparados para rendir el examen de certificación CCNA.

Descripción del currículo

Este currículo presenta instrucción básica sobre networking para que los estudiantes obtengan el conocimiento y las aptitudes que pueden aplicarse a las carreras de TIC de nivel inicial y también para certificaciones CCENT y CCNA. CCNA Discovery es un currículo combinado con aprendizaje en línea y en el aula.

CCNA Discovery tiene las siguientes características:

- Diseñado para estudiantes con aptitudes básicas del uso de la PC
- Puede impartirse como un currículo independiente o integrarse en cursos de estudio más amplios en las escuelas secundarias, escuelas técnicas, instituciones de enseñanza superior y universidades.
- Ofrece un método práctico con orientación profesional para el aprendizaje de networking que se enfoca en la experiencia práctica.
- Se dirige más directamente a experiencias diarias con redes y contempla conceptos clave de networking según los tipos de entornos con los que los estudiantes pueden enfrentarse, desde networking para pequeñas oficinas u oficinas en el hogar (SOHO) hasta entornos empresariales más complejos y modelos teóricos de networking que se tratarán más adelante en el currículo.
- Incluye actividades que hacen hincapié en la implementación de networking.
- Enseña de aptitudes aplicadas a lo largo de la serie de cuatro cursos para que el contenido del curso sea relevante, para alentar a los estudiantes a que consideren educación adicional en TIC o campos relacionados y para ayudarlos a prepararse para carreras de TIC de nivel básico.

Metas y objetivos del currículo

Las metas de CCNA Discovery son las siguientes:

- Ayudar a los estudiantes a reconocer el impacto significativo de networking en sus vidas
- Enseñar a los estudiantes a crear y respaldar la red de un hogar o de una pequeña empresa con equipos inalámbricos
- Transmitir a los estudiantes una sensación de asombro y alentarlos a aprender más sobre cómo funcionan los mecanismos y a que sigan una carrera profesional en networking
- Preparar a los estudiantes para trabajos de nivel inicial en la industria mediante métodos de educación interactivos e interesantes que los ayuden a comprender la teoría general y adquirir experiencia práctica
- Enseñar a los estudiantes los conceptos fundamentales de networking
- Brindar oportunidades para una amplia interacción práctica con la PC y equipos de red para preparar a los estudiantes para oportunidades laborales y exámenes de certificación
- Establecer la relevancia de networking en la vida diaria

Los estudiantes que completen el curso Networking para el hogar y pequeñas empresas podrán realizar las siguientes tareas:

- Configurar el sistema de una computadora personal, incluyendo el sistema operativo, las tarjetas de interfaz y los dispositivos periféricos
- Planificar e instalar la red de un hogar o de una pequeña empresa y conectarla a Internet
- Verificar y resolver los problemas de conectividad de red y conectividad a Internet
- Compartir recursos como archivos e impresoras entre varias computadoras
- Reconocer y mitigar las amenazas a la seguridad de una red en el hogar
- Configurar y verificar las aplicaciones comunes de Internet
- Configurar los servicios básicos de IP mediante GUI

Los estudiantes que completen el curso Trabajo en una pequeña y mediana empresa o ISP podrán realizar las siguientes tareas:

- Describir la estructura de Internet y la forma de comunicación de Internet entre los hosts
- Instalar, configurar y resolver problemas con dispositivos de Cisco con IOS® para la conectividad del servidor y de Internet
- Planificar una infraestructura cableada básica para respaldar el tráfico de la red
- Implementar la conectividad WAN básica utilizando servicios de Telco
- Demostrar procedimientos adecuados de recuperación de desastres y realizar copias de respaldo de los servidores
- Controlar el rendimiento de la red y aislar fallas
- Resolver problemas utilizando un procedimiento organizado y en capas
- Describir el modelo OSI y el proceso de encapsulación

Los estudiantes que completen el curso Introducción del enrutamiento y la conmutación en la empresa podrán realizar las siguientes tareas:

- Implementar una LAN para un diseño aprobado de red
- Configurar un switch con VLAN y comunicación entre switches
- Implementar listas de acceso para permitir o denegar determinado tipo de tráfico
- Implementar enlaces de WAN
- Configurar protocolos de enrutamiento en dispositivos Cisco
- Ejecutar una resolución de problemas en una LAN, WAN y VLAN con una metodología estructurada y el modelo OSI

Los estudiantes que completen el curso Diseño y soporte de redes de computadoras podrán realizar las siguientes tareas:

- Recopilar los requisitos del cliente
- Diseñar una Internetwork simple a través de la tecnología de Cisco
- Diseñar un esquema de direccionamiento IP para cumplir con los requisitos de LAN
- Crear una lista de equipos para cumplir con los requisitos de diseño de la LAN
- Crear y presentar una propuesta a un cliente
- Instalar y configurar un prototipo de Internetwork
- Obtener y actualizar Software IOS de Cisco en dispositivos Cisco

Requerimientos mínimos del sistema

Requisitos del currículo:

- 1 PC por estudiante; 1 servidor local para el currículo

Requisitos del equipo de laboratorio para los cursos del 1 al 4 de CCNA Discovery:

- 3 routers Cisco 1841 con IOS IP Base, 128 MB de DRAM, 32 MB de Flash
- 3 switches 2960
- 2 routers inalámbricos Linksys (se prefiere Linksys WRT150N, aunque también se aceptan los modelos WRT54G, WRT300N y WRT350N) o SOHO equivalente
- 1 PC de laboratorio con servidor Microsoft Windows 2000
- 2 PC de laboratorio o computadoras portátiles (Microsoft Windows 2000 o Windows XP)
- Diversos cables seriales y hubs Ethernet

Requerimientos del equipo para nuevas academias que adopten únicamente los cursos 1 y 2 de CCNA Discovery:

- 3 routers Cisco 1841 con IOS IP Base, 128 MB de DRAM, 32 MB de Flash
- 3 tarjetas de interfaz de switch Ethernet de cuatro puertos para los routers 1841
- 2 routers inalámbricos Linksys (se prefiere Linksys WRT150N, aunque también se aceptan los modelos WRT54G, WRT300N y WRT350N) o SOHO equivalente
- 1 PC de laboratorio con servidor Microsoft Windows 2000
- 2 PC de laboratorio o computadoras portátiles (Microsoft Windows 2000 o Windows XP)
- Diversos cables seriales y hubs Ethernet

Esquema del currículo

Tabla 1. Esquema en línea del currículo de CCNA Discovery

Capítulo	Networking para el hogar y las pequeñas empresas	Trabajo en pequeñas y medianas empresas o ISP	Introducción del enrutamiento y de la conmutación en la empresa	Diseño y soporte de redes de computadoras
1	Hardware de la computadora personal	Internet y sus usos	Networking en la empresa	Introducción de conceptos de diseño de red
2	Sistemas operativos	Soporte técnico	Exploración de la infraestructura de red empresarial	Recopilación de requisitos de red
3	Conexión a la red	Planificación de una actualización de red	Conmutación de una red empresarial	Caracterización de la red actual
4	Conexión a Internet a través de un ISP	Planificación de la estructura de direccionamiento	Direccionamiento en una red empresarial	Identificación de los impactos de las aplicaciones en el diseño de la red
5	Direccionamiento de red	Configuración de dispositivos de red	Enrutamiento con un protocolo de vector distancia	Creación del diseño de red
6	Servicios de red	Enrutamiento	Enrutamiento con un protocolo de estado de enlace	Uso del direccionamiento IP en el diseño de red
7	Tecnologías inalámbricas	Servicios del ISP	Implementación de enlaces WAN de la empresa	Creación de un prototipo de la red de campus
8	Seguridad básica	Responsabilidad del Proveedor de servicios de Internet	Filtrado de tráfico mediante listas de control de acceso	Creación del prototipo de la WAN
9	Resolución de problemas de la red	Resumen del curso: Unificación	Resolución de problemas en una red empresarial	Preparación de la propuesta
10	Resumen del curso: Unificación		Resumen del curso: Unificación	Resumen del curso: Unificación

Networking para el hogar y las pequeñas empresas

Este curso les enseña a los estudiantes las aptitudes necesarias para obtener puestos de nivel inicial como instalador de redes domésticas. También los ayuda a desarrollar algunas de las aptitudes que se necesitan para convertirse en técnicos de red, técnicos de computadoras, instaladores de cable y técnicos de soporte. Proporciona una introducción práctica a networking e Internet mediante el uso de herramientas y hardware comunes del entorno doméstico y de pequeñas empresas. Se les recomienda a los instructores que faciliten visitas a instalaciones reales y experiencias de aprendizaje fuera del aula. Las prácticas de laboratorio incluyen instalación de PC, conectividad a Internet, conectividad inalámbrica, compartir archivos e impresoras y la instalación de consolas de juegos, escáneres y cámaras.

Requisitos previos: Ninguno

Capítulo 1. Hardware de computadora personal

- 1.0 Introducción del capítulo
- 1.1 Computadoras personales y aplicaciones
- 1.2 Tipos de computadoras
- 1.3 Representación binaria de los datos
- 1.4 Componentes y periféricos de una computadora
- 1.5 Componentes del sistema de computación
- 1.6 Resumen del capítulo

Capítulo 2. Sistemas operativos

- 2.0 Introducción del capítulo
- 2.1 Elección del sistema operativo
- 2.2 Instalación del sistema operativo
- 2.3 Mantenimiento del sistema operativo
- 2.4 Resumen del capítulo

Capítulo 3. Conexión a la red

- 3.0 Introducción del capítulo
- 3.1 Introducción a Networking
- 3.2 Principios de comunicación
- 3.3 Comunicación a través de una red local conectada por cables
- 3.4 Creación de la Capa de acceso de una red Ethernet
- 3.5 Creación de la Capa de distribución de una red
- 3.6 Planificación y conexión de una red local
- 3.7 Resumen del capítulo

Capítulo 4. Conexión a Internet a través de un ISP

- 4.0 Introducción del capítulo
- 4.1 Internet y cómo conectarse a ella
- 4.2 Envío de información a través de Internet
- 4.3 Dispositivos de red en un NOC
- 4.4 Cables y conectores
- 4.5 Trabajo con cables de par trenzado
- 4.6 Resumen del capítulo

Capítulo 5. Direccionamiento de red

- 5.0 Introducción del capítulo
- 5.1 Direcciones IP y máscaras de subred
- 5.2 Tipos de direcciones IP
- 5.3 Cómo se obtienen las direcciones IP
- 5.4 Administración de direcciones
- 5.5 Resumen del capítulo

Capítulo 6. Servicios de red

- 6.0 Introducción del capítulo
- 6.1 Clientes, servidores y su interacción
- 6.2 Servicios y protocolos de aplicación
- 6.3 Modelo en capas y protocolos
- 6.4 Resumen del capítulo

Capítulo 7. Tecnologías inalámbricas

- 7.0 Introducción del capítulo
- 7.1 Tecnología inalámbrica
- 7.2 LAN inalámbricas
- 7.3 Consideraciones de seguridad en una LAN inalámbrica
- 7.4 Configuración de un AP integrado y cliente inalámbrico
- 7.5 Resumen del capítulo

Capítulo 8. Seguridad básica

- 8.0 Introducción del capítulo
- 8.1 Amenazas de red
- 8.2 Métodos de ataque
- 8.3 Política de seguridad
- 8.4 Uso de firewalls
- 8.5 Resumen del capítulo

Capítulo 9. Resolución de problemas de la red

- 9.0 Introducción del capítulo
- 9.1 Proceso de resolución de problemas
- 9.2 Inconvenientes de la resolución de problemas
- 9.3 Problemas comunes
- 9.4 Resolución de problemas y el soporte técnico
- 9.5 Resumen del capítulo

Capítulo 10. Resumen del curso

- 10.0 Unificación

Trabajo en pequeñas y medianas empresas o ISP

Este curso prepara a los estudiantes para trabajar como técnicos de red y los ayuda a desarrollar las aptitudes adicionales necesarias para convertirse en técnicos de computadoras y técnicos de soporte. Les brinda una descripción general básica sobre enrutamiento y acceso remoto, direccionamiento y seguridad. También familiariza a los estudiantes con servidores que brindan servicios de correo electrónico, espacio Web y acceso autenticado. Los estudiantes aprenden las aptitudes básicas requeridas para puestos de servicio técnico y servicio al cliente. Las habilidades para monitorear la red y resolver los problemas básicos se enseñan en contexto.

Requisitos previos: Networking para el hogar y las pequeñas empresas

Capítulo 1. Internet y sus usos

- 1.0 Introducción del capítulo
- 1.1 ¿Qué es Internet?
- 1.2 Proveedores de servicios de Internet
- 1.3 Conectividad ISP
- 1.4 Resumen del capítulo

Capítulo 2. Soporte técnico

- 2.0 Introducción del capítulo
- 2.1 Técnicos de soporte
- 2.2 Modelo OSI
- 2.3 Resolución de problemas ISP
- 2.4 Resumen del capítulo

Capítulo 3. Planificación de una actualización de red

- 3.0 Introducción del capítulo
- 3.1 Problemas comunes
- 3.2 Planificación de la actualización de la red
- 3.3 Compra y mantenimiento de equipos
- 3.4 Resumen del capítulo

Capítulo 4. Planificación de la estructura de direccionamiento

- 4.0 Introducción del capítulo
- 4.1 Direccionamiento IP en la LAN
- 4.2 NAT y PAT
- 4.3 Resumen del capítulo

Capítulo 5. Configuración de dispositivos de red

- 5.0 Introducción del capítulo
- 5.1 Configuración inicial del router ISR
- 5.2 Configuración de un ISR con SDM
- 5.3 Configuración de un router con la CLI del IOS
- 5.4 Configuración inicial del switch Cisco 2960
- 5.5 Conexión del CPE al ISP
- 5.6 Resumen del capítulo

Capítulo 6. Enrutamiento

- 6.0 Introducción del capítulo
- 6.1 Habilitación de los protocolos de enrutamiento
- 6.2 Protocolos de enrutamiento exterior
- 6.3 Resumen del capítulo

Capítulo 7. Servicios ISP

- 7.0 Introducción del capítulo
- 7.1 Introducción de los servicios ISP
- 7.2 Protocolos que admiten servicios ISP
- 7.3 Servicio de nombres de dominio
- 7.4 Servicios y protocolos
- 7.5 Resumen del capítulo

Capítulo 8. Responsabilidad del ISP

- 8.0 Introducción del capítulo
- 8.1 Consideraciones de seguridad del ISP
- 8.2 Herramientas de seguridad
- 8.3 Monitoreo y administración del ISP
- 8.4 Copias de seguridad y recuperación de desastres
- 8.5 Resumen del capítulo

Capítulo 9. Resumen del curso

- 9.0 Unificación

Introducción del enrutamiento y la conmutación en la empresa

Este curso familiariza a los estudiantes con las aplicaciones y los protocolos de los equipos instalados en redes empresariales, enfocándose en redes conmutadas, requisitos de la telefonía IP y seguridad. Introduce también protocolos de enrutamiento avanzado tales como Protocolo de enrutamiento de gateway interna mejorada (EIGRP) y el protocolo Open Shortest Path First (OSPF). Los ejercicios prácticos, entre ellos configuración, instalación y resolución de problemas, refuerzan el aprendizaje del estudiante.

Requisitos previos: Trabajo en pequeñas y medianas empresas o ISP

Capítulo 1. Networking en la empresa

- 1.0 Introducción del capítulo
- 1.1 Descripción de la red empresarial
- 1.2 Identificación de las aplicaciones empresariales
- 1.3 Soporte de trabajadores remotos
- 1.4 Resumen del capítulo

Capítulo 2. Exploración de la infraestructura de la red empresarial

- 2.0 Introducción del capítulo
- 2.1 Descripción de la red actual
- 2.2 Respaldo del Extremo empresarial
- 2.3 Revisión de enrutamiento y conmutación
- 2.4 Resumen del capítulo

Capítulo 3. Conmutación en una red empresarial

- 3.0 Introducción del capítulo
- 3.1 Descripción de la conmutación en el nivel empresarial
- 3.2 Prevención de los bucles de conmutación
- 3.3 Configuración de las VLAN
- 3.4 Enlaces troncales y enrutamiento entre VLAN
- 3.5 Mantenimiento de VLAN en una red empresarial
- 3.6 Resumen del capítulo

Capítulo 4. Direccionamiento en una red empresarial

- 4.0 Introducción del capítulo
- 4.1 Uso de un esquema de direcciones de red IP jerárquico
- 4.2 Uso de VLSM
- 4.3 Uso del enrutamiento sin clase y CIDR
- 4.4 Utilización de NAT y PAT
- 4.5 Resumen del capítulo

Capítulo 5. Enrutamiento con un protocolo de vector distancia

- 5.0 Introducción del capítulo
- 5.1 Administración de redes empresariales
- 5.2 Enrutamiento con el protocolo RIP
- 5.3 Enrutamiento con el Protocolo EIGRP
- 5.4 Implementación de EIGRP
- 5.5 Resumen del capítulo

Capítulo 6. Enrutamiento con un protocolo de estado de enlace

- 6.0 Introducción del capítulo
- 6.1 Enrutamiento con el protocolo OSPF
- 6.2 Implementación de OSPF de área única
- 6.3 Uso de múltiples protocolos de enrutamiento
- 6.4 Resumen del capítulo

Capítulo 7. Implementación de enlaces WAN de la empresa

- 7.0 Introducción del capítulo
- 7.1 Conexión de la WAN empresarial
- 7.2 Comparación de encapsulaciones WAN comunes
- 7.3 Uso de Frame Relay
- 7.4 Resumen del capítulo

Capítulo 8. Filtrado de tráfico mediante listas de control de acceso

- 8.0 Introducción del capítulo
- 8.1 Utilización de listas de control de acceso
- 8.2 Uso de una máscara wildcard
- 8.3 Configuración de las listas de control de acceso
- 8.4 Permiso y denegación de tipos específicos de tráfico
- 8.5 Filtrado de tráfico mediante listas de control de acceso
- 8.6 Resumen del capítulo

Capítulo 9. Resolución de problemas de una red empresarial

- 9.0 Introducción del capítulo
- 9.1 Comprensión del impacto de una falla de la red
- 9.2 Resolución de problemas de conmutación y conectividad
- 9.3 Resolución de problemas relacionados con el enrutamiento
- 9.4 Resolución de problemas de las configuraciones WAN
- 9.5 Resolución de problemas de ACL
- 9.6 Resumen del capítulo

Capítulo 10. Resumen del curso

- 10.0 Unificación

Diseño y soporte de redes de computadoras

Este curso presenta a los estudiantes los procesos de diseño de red mediante dos ejemplos: la red empresarial grande de un estadio y la red mediana de una compañía cinematográfica. Los estudiantes siguen un proceso de diseño estándar para expandir y actualizar cada red, el que incluye la recopilación de requisitos, prueba de concepto y gestión de proyecto. Los servicios de ciclo de vida, inclusive las actualizaciones, los análisis competitivos y la integración de sistema, se presentan en el contexto de soporte de preventa. Además de los ejercicios del Packet Tracer y de los ejercicios prácticos de laboratorio de los cursos anteriores, hay muchos ejercicios de lápiz y papel y de dramatización que los estudiantes completan mientras desarrollan las propuestas de actualización de red.

Requisitos previos: Introducción del enrutamiento y la conmutación en la empresa

Capítulo 1: Introducción de conceptos de diseño de red

- 1.0 Introducción del capítulo
- 1.1 Descubrimiento de principios básicos de diseño de red
- 1.2 Investigación de las consideraciones del diseño de la capa núcleo
- 1.3 Investigación de las consideraciones de la capa de distribución
- 1.4 Investigación de las consideraciones del diseño de capa de acceso
- 1.5 Investigación de las granjas de servidores y la seguridad
- 1.6 Investigación de las consideraciones de red inalámbrica
- 1.7 Soporte de las WAN y los trabajadores remotos
- 1.8 Resumen del capítulo

Capítulo 2: Recopilación de requisitos de red

- 2.0 Introducción del capítulo
- 2.1 Presentación de Lifecycle Services de Cisco
- 2.2 Descripción del proceso de ventas
- 2.3 Preparación para el proceso de diseño
- 2.4 Identificación de requisitos y limitaciones técnicas
- 2.5 Identificación de las consideraciones de diseño sobre facilidad de administración
- 2.6 Resumen del capítulo

Capítulo 3: Caracterización de la red actual

- 3.0 Introducción del capítulo
- 3.1 Documentación de la red actual
- 3.2 Actualización del IOS de Cisco existente
- 3.3 Actualización del hardware existente
- 3.4 Realización de un relevamiento del sitio inalámbrico
- 3.5 Documentación de los requisitos de diseño de red
- 3.6 Resumen del capítulo

Capítulo 4: Identificación de los impactos de las aplicaciones en el diseño de la red

- 4.0 Introducción del capítulo
- 4.1 Descripción de las aplicaciones de red
- 4.2 Descripción de las aplicaciones de red comunes
- 4.3 Presentación de Calidad de servicio (QoS)
- 4.4 Examen de las opciones de video y voz
- 4.5 Documentación del flujo de tráfico y aplicaciones
- 4.6 Resumen del capítulo

Capítulo 5: Creación del diseño de red

- 5.0 Introducción del capítulo
- 5.1 Análisis de los requisitos
- 5.2 Selección de la topología de LAN adecuada
- 5.3 Diseño de WAN y soporte de trabajador remoto
- 5.4 Diseño de redes inalámbricas
- 5.5 Incorporación de seguridad
- 5.6 Resumen del capítulo

Capítulo 6. Uso del direccionamiento IP en el diseño de red

- 6.0 Introducción del capítulo
- 6.1 Creación de un diseño de direccionamiento IP apropiado
- 6.2 Creación de la dirección IP y del esquema de denominación
- 6.3 Descripción de IPv4 e IPv6
- 6.4 Resumen del capítulo

Capítulo 7. Creación de un prototipo de la red de campus

- 7.0 Introducción del capítulo
- 7.1 Construcción de un prototipo para validar un diseño
- 7.2 Creación de un prototipo para la LAN
- 7.3 Creación de un prototipo de la granja de servidores
- 7.4 Resumen del capítulo

Capítulo 8. Creación del prototipo de la WAN

- 8.0 Introducción del capítulo
- 8.1 Creación del prototipo de la conectividad remota
- 8.2 Creación de un prototipo para la conectividad WAN
- 8.3 Creación de un prototipo para el soporte del trabajador remoto
- 8.4 Resumen del capítulo

Capítulo 9. Preparación de la propuesta

- 9.0 Introducción del capítulo
- 9.1 Recopilación de la información existente para la propuesta
- 9.2 Desarrollo del plan de implementación
- 9.3 Planificación de la instalación
- 9.4 Creación y preparación de la propuesta
- 9.5 Resumen del capítulo

Capítulo 10. Resumen del curso

- 10.0 Unificación



Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Asia Pacific Headquarters

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Europe Headquarters

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 800 020 0791
Fax: +31 0 20 357 1100

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

 ©2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPIX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)